

## عنوان المكتب:

Family Intervention Program (FIP)  
(Family Safety Center)  
610 Murfreesboro Pike  
Nashville TN 37210

## لنحيا سوياً



يقع مكتب برنامج خدمات التدخل الأسري (FIP) داخل مقر مركز السلامة العائلية (FSC). عند حضورك إلى مقر المركز، سجل بيانات حضورك لدى أفراد الأمن.

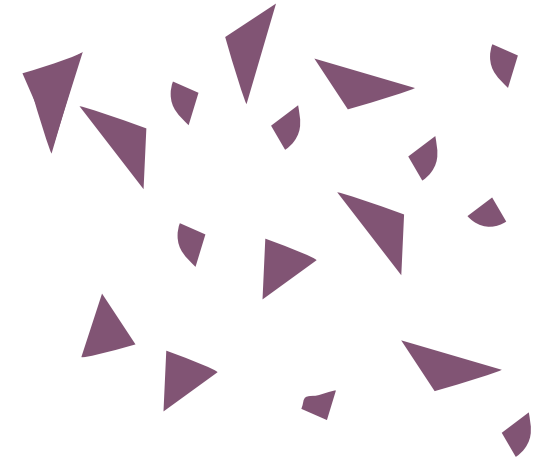
**f.i.p.**  
FAMILY  
INTERVENTION  
PROGRAM

لحجز موعد، اتصل على الرقم  
(615) 862-7773

مُنِح هذا المشروع دعماً بحصوله على المنحة رقم 2017-VA-0051 التي يقدمها مكتب ضحايا الجرائم التابع لمكتب برامج العدالة في وزارة العدل الأمريكية من خلال مكتب ولاية تينيسي لبرامج العدالة الجنائية.

Arabic

**f.i.p.**  
FAMILY  
INTERVENTION  
PROGRAM



"أفضل سبيل للتغلب على الصعوبات هو مواجهتها."  
بدون اسم



"إن ما مررنا به سابقاً وما سنمر به مستقبلاً ليس  
سوى صغائر مقارنةً بما يكمن في أعماقنا."  
رالف والدو إيمرسون



## عندما تتعرض أنت أو أحد معارفك للضرر بسبب الجريمة

حينما تقع جريمة ماء، يلحق تأثيرها بالعديد من الأشخاص؛ الضحية، وأفراد الأسرة والأصدقاء، وربما المجتمع بأكمله. ما من أحد يكون مستعداً لمواجهة التأثير الجسدي والعاطفي للجريمة، والذي ربما يكون وخيماً على المتضررين وعلى عائلاتهم وأصدقائهم أيضاً. وانطلاقاً من إدراكه للمعاناة الحقيقية للأشخاص الذين تتأثر حياتهم بسبب الجريمة، فقد حرص مركز الشرطة الرئيسي في مدينة ناشفيل (MNPd) منذ عام 1975 على توفير خدمات المشورة، والمحاماة، والدعم لضحايا الجرائم وغيرهم ممن تتأثر حياتهم بجرائم العنف.

### المساعدة هنا

في عام 2016، تم دمج برنامجين يوفران خدمات المشورة والمحاماة وتابعين لمركز الشرطة الرئيسي في مدينة ناشفيل (MNPd)، وهما برنامج التدخل لمساعدة الضحايا (VIP) وبرنامج خدمات المشورة بشأن العنف الأسري، ليصبحا برنامج خدمات التدخل الأسري (FIP). وتتمثل الفكرة الأساسية التي على أساسها تم إنشاء برنامج خدمات التدخل الأسري (FIP) في أنه يجب توفير خدمات التدخل والمتابعة في حالات الأزمات بشكلٍ فوري ومجاني لأي فرد يعاني من الضرر الناتج عن عمل إجرامي. ويلتزم برنامج خدمات التدخل الأسري (FIP)، الذي يعمل به مجموعة من أخصائيي الصحة النفسية المعتمدين والمحامين ذوي الخبرة، بمساعدة الأشخاص الذين يتضررون من جراء العنف حتى يمكنهم أن يجدوا الشعور بالسلام والتوازن ويستعيدوه مرة أخرى في حياتهم. ولا يؤثر قرار الضحية فيما يتعلق باتخاذ إجراءات الملاحقة القضائية على الأهلية في الحصول على خدمات البرنامج.

وتتمثل رسالة برنامج خدمات التدخل الأسري (FIP) في توفير خدمات الصحة النفسية وخدمات المحاماة لدى منظومة العدالة الجنائية في الحالات التي يعاني فيها الفرد و/أو العائلات و/أو المجتمع من آثار جرائم العنف. تتسم جميع الخدمات بالسرية فضلاً عن أنه يتم تقديمها مجاناً وفي بيئة تدعم التنوع الثقافي. لا سيما فيما يتعلق بالعرق، والدين، والعقيدة، والتوجه الجنسي.

## مجموعة متنوعة من الخدمات

يوفر طاقم الموظفين الذين يتسمون بالود، والعطف، ومراعاة التنوع الثقافي الخدمات التالية:

### التدخل في حالات الأزمات

خدمات استجابة على مدار الساعة للضحايا والمواطنين، والتي يطلقها المسؤول (المسؤولون) عندما يتم الإبلاغ عن وقوع جريمة.

### الخدمات الاستشارية

خدمات استشارية مهنية للأفراد، وأفراد الأسرة، وغيرهم من المتضررين من الجريمة. توفير مجموعات الدعم لمختلف الضحايا/الناجين على مدار العام.

### الاستجابة للأزمات الجماعية

توفير خدمات التدخل في حالات الأزمات الجماعية عند الطلب، وذلك عند تأثر الشركات، أو المدارس، أو غيرها من الجماعات بأحداث العنف.

### المحاماة وإدارة القضايا

توفير خدمات الإرشاد، والدعم، والتوضيح طوال فترة الإجراءات المتعلقة بالشرطة والمحكمة. المساعدة متاحة لتأمين الاحتياجات الأساسية وتقديم الطلبات لصندوق التعويضات عن الإصابات الجنائية في ولاية تينيسي.

### خدمات متخصصة

تشمل توفير خدمات المحاماة والتوعية المراعية للتنوع الثقافي لسكان مدينة ناشفيل، بما في ذلك المتخصصون في شؤون اللاجئين والمهاجرين، والموظفون الذين يجيدون لغتين، والمعلومات بلغات متعددة، والاستعانة بالمرجمين الفوريين عند الحاجة.

### الاستشارة والتدريب

العروض التوضيحية المتاحة للفئات المجتمعية والمتخصصين لزيادة الوعي والفهم فيما يتعلق بالخدمات التي يقدمها برنامج خدمات التدخل الأسري (FIP)، والآثار المترتبة على حالات الصدمات والإيذاء؛ والوعي الثقافي والاستجابة لفئات معينة من الضحايا.

### المعلومات والإحالة

التنسيق مع مَرَوْدِي خدمات الرعاية الصحية، والخدمات الاجتماعية، ونظام العدالة الجنائية.

## القرار بيدك أنت

يتمثل الهدف الرئيسي لبرنامج خدمات التدخل الأسري (FIP) في مساعدة الأفراد وأحبائهم على استعادة شعور المتمتع بالصحة والعافية بعد تعرضهم لأزمةٍ ما. إذا وقعت أنت أو أحد معارفك ضحيةً لإحدى الجرائم، فيرجى الاتصال على الرقم المناسب من القائمة الموضحة أدناه.

### برنامج خدمات التدخل الأسري

(615) 862-7773

### أرقام الاتصال الأخرى

الدوائر والأقسام الشرطية:

- قسم شرطة شمال المدينة (615) 862-7901
- قسم شرطة جنوب المدينة (615) 862-7763
- قسم شرطة شرق المدينة (615) 862-7525
- قسم شرطة غرب المدينة (615) 862-7385
- قسم شرطة Midtown Hills (615) 880-1513
- قسم شرطة Hermitage (615) 862-6993
- قسم شرطة Madison (615) 880-3311
- قسم شرطة Central (615) 862-7044
- وحدة جرائم الاعتداء الجنسي (615) 862-7540
- قسم العنف الأسري (615) 880-3000
- مكتب المدعي العام للمنطقة (615) 862-5500
- صندوق التعويضات عن الإصابات الجنائية في ولاية تينيسي (615) 741-2734

يرجى الرجوع إلى اللوحة الخلفية للحصول على الخريطة والاتجاهات.



(615) 862-7773

